

Prof. Tony Gibeily
Doyen de Faculté de Gestion et de Management
Université Saint Joseph – Beyrouth Liban

La Faculté de Gestion et de Management et sa préparation de l'employabilité de ses diplômés

L'employabilité s'entend de prime abord comme la capacité d'un individu à se faire Employé. Pour nos diplômés, elle dénote la possibilité de les voir affecté à un nouvel emploi sous un temps acceptable (6 mois au plus après leur diplomation, compte tenu du chômage des jeunes de notre pays par les temps actuels). Elle traduit le désir, voir le besoin, du marché du travail de les recruter a des postes répondant au profil de leur formation.

Cette employabilité dépendra en premier lieu de l'adéquation de la formation assurée à nos diplômés durant leurs années d'études avec les besoins du marché de travail, formation qui laisserait présumer leur efficience, à savoir leurs compétences à l'emploi. Elle dépendra aussi par ailleurs de leur efficacité, à savoir leur capacité de se développer à l'interne de l'entreprise pour suivre son évolution, et à l'externe de l'entreprise pour suivre l'évolution du marché du travail.

A juste titre, notre Faculté porte le nom de « **Faculté de Gestion et de Management** » et touche ainsi à ces deux compétences de l'Efficience et de l'Efficacité, toutes deux nécessaires à nos gestionnaires pour leur réussite sur le marché du travail et dans l'entreprise.

En fait, par « **Gestion** » nous comprenons le fonctionnement de toute activité/affaire dans tous ses volets opérationnels et administratifs pour optimiser son rendement et ses résultats, et ce compte tenu de sa finalité et de ses objectifs. C'est la dimension « **Interne** » de l' « **Efficience** » de l'entreprise qui exige de nous la préparation de nos étudiants à assumer des postes d'adjoints et directeurs capables de répondre aux besoins de l'organisation dans ses dimensions opérationnelles et administratives (à bien faire les choses).

Par « **Management** » toutefois, nous nous proposons de donner le bagage de base à nos gestionnaires pour les rendre capables sous un temps acceptable d'aider leur entreprise dans ses efforts de devenir plus ce qu'elle a de mieux à être compte tenu de sa finalité, de ses ressources et des aspirations de ses ayants droits. C'est la dimension de l' « **Efficacité** », orientée plutôt vers l' « **Externe** » de l'entreprise l'aidant à savoir ce qu'elle a de mieux à faire (à faire les bonnes choses).

Ce qui précède fait, qu'au niveau de notre **Licence en Gestion**, nous veillons à former des gestionnaires ayant des compétences bonnes dans les disciplines de la gestion et de l'administration de l'entreprise, sans qu'ils ne soient pour autant experts en l'un ou l'autre de ses volets. Ils doivent plutôt comprendre comment fonctionne l'entreprise à l'interne comme à l'externe et pouvoir jauger les intérêts que portent ses ayants droits en son fonctionnement et son développement. La spécialisation de nos gestionnaires en l'une ou l'autre des disciplines de la gestion se faisant alors au **Master**, tout en gardant en tête que la majorité de nos gestionnaires seront le plus souvent appelés à rester plutôt polyvalents à moyen et long terme pour gérer l'entreprise dans sa totalité compte tenu de la nature de notre marché de travail et de la taille plutôt moyenne et petite de nos entreprises en général.

Pour ces raisons-là, nous tenons à ce que notre gestionnaire soit familiarisé avec les fonctions de l'entreprise et ses mécaniques, aussi bien que capable de comprendre les enjeux transversaux et non seulement spécifiques de l'entreprise comme entité économique de son pays et du monde.

Par ailleurs, nous nous ne suffisons pas de former des gestionnaires capables de travailler dans l'isolement sous les directives de leurs supérieurs hiérarchiques. En fait, nous nous attelons non seulement à les préparer à travailler, mais aussi à faire travailler les autres. C'est ce qui amène à former aussi nos gestionnaires au niveau de leur personnalité pour faire en sorte qu'ils soient capables de tirer profit de tout leur potentiel du moment et du futur et d'aider leurs collaborateurs à en faire autant. C'est à ce propos que nous travaillons la personne en plus des compétences de nos étudiants.

Chemin faisant, nous n'oublions jamais qu'il ne nous sera pas possible d'apprendre toute la gestion à nos étudiants. Nous nous forçons en fait plutôt à les intéresser à passer leur vie à l'apprendre et nous nous proposons de les préparer à pouvoir le faire seuls une fois diplômés, c'est à dire éveiller leur curiosité à la gestion et aiguïser leur capacité à devenir, chaque jour un peu plus, de meilleurs gestionnaires. C'est ainsi que nous croyons que nos gestionnaires sont, du moins dans leur majorité, capables d'avancer avec des pas fermes vers leur destinée, celle de faire et de faire faire dans un monde incertain et continuellement changeant. Nous ne nous proposons point donc de leur donner la canne à pêche, mais plutôt de leur apprendre ce que la pêche est, comment pêcher au mieux et les doter des moyens de construire leur propre canne à pêche. Les doter donc de tête bien faite plutôt que bien remplie, avec une personnalité confiante de son grand potentiel personnel.

Nous ne jugeons pas du tout que les efforts que nous déployons ainsi au niveau de la formation de la personnalité de nos étudiants est un luxe, mais plutôt une exigence dans notre monde qui évolue avec son pas rapide de changement d'une façon de plus en plus complexe et ambiguë. Pour tout ce qui précède, et afin d'assurer une bonne employabilité à nos diplômés, notre dicton est devenu depuis quelques années, lors de la refonte de notre cursus de licence :

« Former des gestionnaires qui, avec le temps, seront capables de mieux construire l'avenir de l'entreprise, en plus de leur capacité opérationnelle à résoudre les problèmes de tous les jours auxquels les entreprises font face, problèmes d'ailleurs éternellement évolutifs ».

S'il est vrai que notre Licence est un cursus généraliste pour les raisons que nous venons de citer, nos diplômes de deuxième cycle, nos Masters, sont plutôt spécialisés. Alors que de nos Masters de Recherche en Management ou en Finance préparent nos étudiants à s'inscrire au 3ème cycle doctoral PhD, nos Masters Professionnels les spécialisent en des domaines bien distincts, à l'instar de la gestion des Actifs Financiers, la Distribution, le Marketing des Services, l'Audit et le contrôle Interne, l'entrepreneuriat et dans d'autres domaines. Ces détenteurs de Master professionnels sont par ailleurs capables de suivre, bientôt chez nous, leur formation de

3eme cycle en gestion en suivant le double diplôme EDDBA DAUPHIE/USJ, le EDDBA gagnant de plus en plus de reconnaissance à travers le monde.

Il y a lieu de noter par ailleurs que notre formation à la FGM ne s'arrête pas là. Elle contribue par ailleurs à renforcer l'employabilité des jeunes et moins jeunes cadres par 1) la Formation Continue (*pour soutenir les gestionnaires dans leur apprentissage permanent et le développement continue de leurs compétences afin qu'ils puissent rester à la hauteur des exigences perpétuellement changeantes de l'entreprise et du marché du travail*), et par 2) notre programme MBA IP, qui éduque les non-gestionnaires au monde de la gestion et du management, et qui participe par ailleurs au perfectionnement des connaissances et compétences des gestionnaires.

Tout au long de la formation de nos diplômés, nous veillons à ce que nos étudiants prennent conscience de l'avancement de leurs compétences techniques (*par le tutorat individuel que nous leur assurons*), et de leur capacité à se faire employer (par le Forum des métiers, leur communication des demandes d'emploi placées par les entreprises, les rencontres avec les entreprises qui viennent dans nos locaux se présenter et offrir leurs postes vacants, le stage d'entreprise que nous exigeons d'eux en fin de leur deuxième année, sans compter bien sur la disponibilité de nos enseignants et de notre administration à les recevoir à leur besoin pour s'entretenir avec eux de leurs avancement et soucis d'étudiants).

Nous croyons ainsi que notre responsabilité ne s'arrête pas à la formation de nos étudiants, mais s'étend aussi bien au niveau du renforcement de leur employabilité, surtout dans un marché où le nombre des diplômés dépasse sensiblement les besoins de nouveaux emplois. D'ailleurs, le recours à l'apprentissage par les cas d'entreprises, les travaux de groupe et à toute la méthodologie d'apprentissage que nous suivons garde nos étudiants proches du marché de travail déjà bien avant leur diplomation. Ce sont probablement là les raisons de la réussite de nos diplômés sur le marché libanais et de bien d'autres pays, spécialement qu'au sortir de leur Licence, ils sont suffisamment trilingues et qu'ils sont soutenus par une Association solide des Anciens, très active au Liban comme dans d'autres pays où nos diplômés se trouvent.

En résumé, alors que nous sommes fortement conscients que l'employabilité de nos diplômés est fonction de leurs compétences techniques et transversales, nous ne négligeons pas du tout la formation de la personne elle-même de notre étudiant et sa motivation à comprendre qu'il

doit être capable de suivre le changement et de s'y adapter continuelle pour qu'il soit mieux prisés que ses concurrents sur le marché du travail.